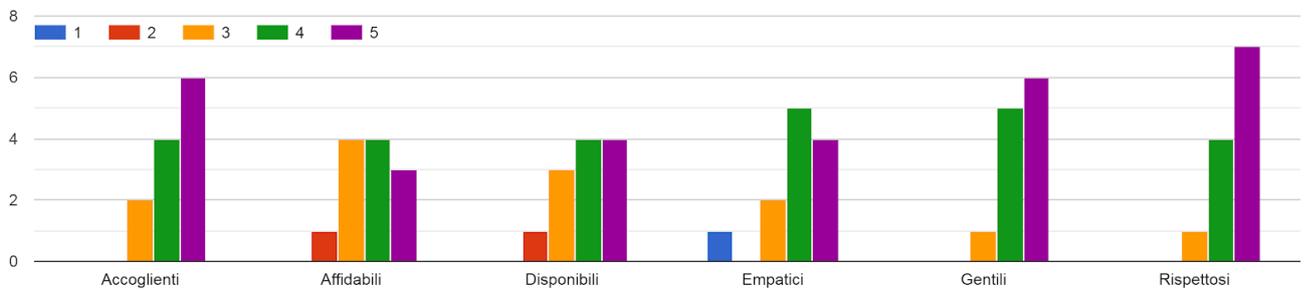


Customer Satisfaction Affidamento Familiare D.S.S. n.18

Report risposte fornite dalle famiglie affidatarie

Numero risposte: 12/25 – 52%

Ritiene gli operatori del Centro Affidi (attribuire un voto da 1 a 5):



Accoglienti: 3/sufficientemente soddisfatto (2 risposte – 16,7%); 4/soddisfatto (4 risposte – 33,3%); 5/molto soddisfatto (6 risposte – 50%)

Affidabili: 2/insoddisfatto (1 risposta – 8,4%); 3/sufficientemente soddisfatto (4 risposte – 33,3%); 4/soddisfatto (4 risposte – 33,3%); 5/molto soddisfatto (3 risposte – 25%)

Disponibili: 2/insoddisfatto (1 risposta – 8,4%); 3/sufficientemente soddisfatto (3 risposte – 25%); 4/soddisfatto (4 risposte – 33,3%); 5/molto soddisfatto (4 risposte – 33,3%)

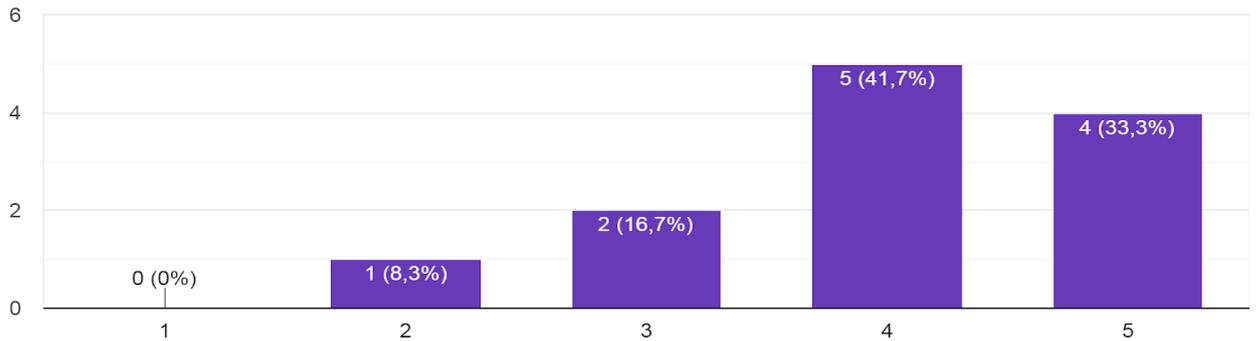
Empatici: 1/molto insoddisfatto (1 risposta – 8,3%); 3/sufficientemente soddisfatto (2 risposte – 16,7%); 4/soddisfatto (5 risposte – 41,7%); 5/molto soddisfatto (4 risposte – 33,3%)

Gentili: 3/sufficientemente soddisfatto (1 risposta – 8,3%); 4/soddisfatto (5 risposte – 41,7%); 5/molto soddisfatto (6 risposte – 50%)

Rispettosi: 3/sufficientemente soddisfatto (1 risposta – 8,3%); 4/soddisfatto (4 risposte – 33,3%); 5/molto soddisfatto (7 risposte – 58,4%)

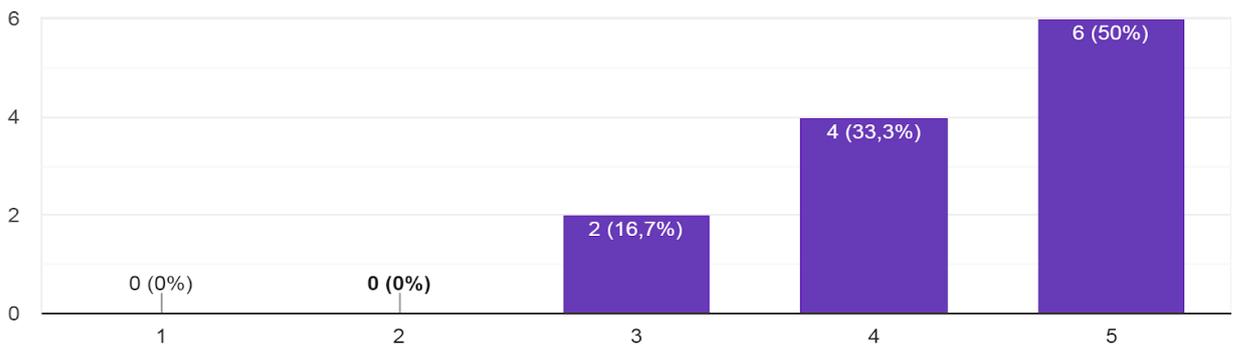
In generale, è soddisfatta della professionalità e della competenza degli operatori del Centro Affidi?

12 risposte



In generale, è soddisfatto/a della frequenza con la quale viene contattato/a dal Centro Affidi?

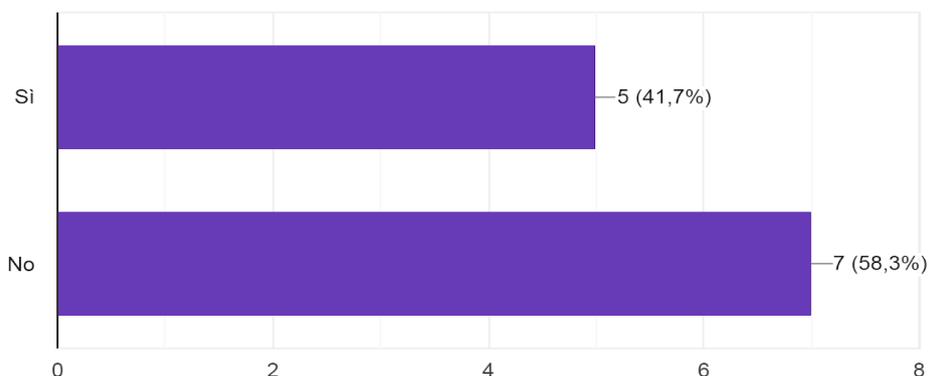
12 risposte



Miglioramento positivo con gli incontri bimensili

Partecipa al Gruppo Affidamento mensile?

12 risposte

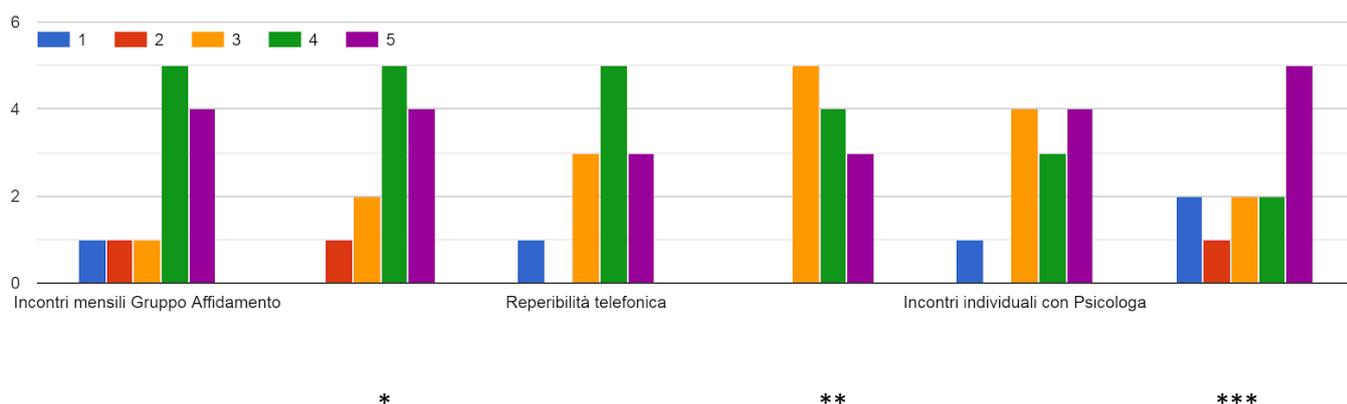


Se non partecipa, può specificarne il motivo?

7 risposte

- Affido diurno recente e causa corona virus non è stato possibile partecipare ancora a un incontro - intendo farlo appena possibile
- Raramente, in funzione degli impegni di lavoro.
- Ho sempre qualche cosa che mi impedisce
- Perché gli incontri non sono mensili
- Lavoro
- Solitamente è di lunedì, giorno in cui io ho la supervisione aziendale
- Non sono in linea con il parere dei partecipanti nei confronti del vostro operatore

Quanto è soddisfatto/a dei seguenti aspetti organizzativi del Centro Affidi? (Attribuire un voto da 1 a 5)



*Monitoraggi bimestrali con Assistente del territorio

**Incontri con Equipe Affidamento (Assistente Sociale e Psicologa)

***Organizzazione laboratorio bimbi

Incontri mensili Gruppo Affidamento: 1/molto insoddisfatto (1 risposta – 8,3%); 2/insoddisfatto (1 risposta – 8,3%); 3/sufficientemente soddisfatto (1 risposta – 8,3%); 4/soddisfatto (5 risposte – 41,8%); 5/molto soddisfatto (4 risposte – 33,3%)

Monitoraggi con Assistente Sociale del territorio: 2/insoddisfatto (1 risposta – 8,3%); 3/sufficientemente soddisfatto (2 risposte – 16,7%); 4/soddisfatto (5 risposte – 41,7%); 5/molto soddisfatto (4 risposte – 33,3%)

Reperibilità telefonica: 1/molto insoddisfatto (1 risposta – 8,3%); 3/sufficientemente soddisfatto (3 risposte – 25%); 4/soddisfatto (5 risposte – 41,7%); 5/molto soddisfatto (3 risposte – 25%)

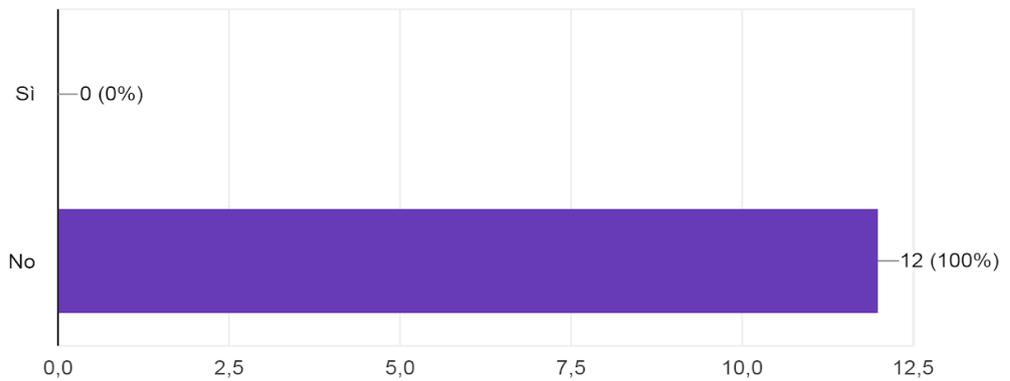
Incontri con Equipe Affidamento (Assistente Sociale e Psicologa): 3/sufficientemente soddisfatto (5 risposte – 41,7%); 4/soddisfatto (4 risposte – 33,3%); 5/molto soddisfatto (3 risposte – 25%)

Incontri individuali con Psicologa: 1/molto insoddisfatto (1 risposta – 8,4%); 3/sufficientemente soddisfatto (4 risposte – 33,3%); 4/soddisfatto (3 risposte – 25%); 5/molto soddisfatto (4 risposte – 33,3%)

Organizzazione laboratorio bimbi: 1/molto insoddisfatto (2 risposte – 16,7%); 2/insoddisfatto (1 risposta – 8,3%); 3/sufficientemente soddisfatto (2 risposte – 16,7%); 4/soddisfatto (2 risposte – 16,7%); 5/molto soddisfatto (5 risposte – 41,6%)

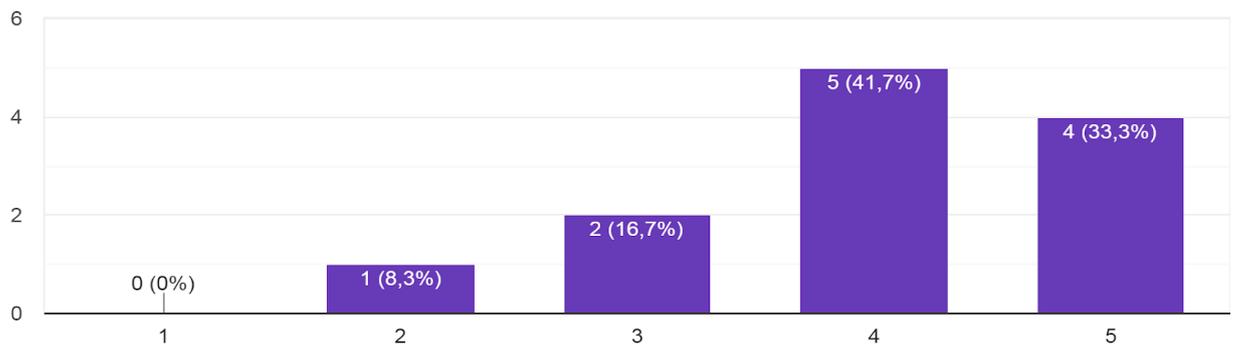
Usufruisce del Servizio di Affidamento Partecipato?

12 risposte



In generale, è soddisfatto/a dell'organizzazione del Centro Affidi?

12 risposte



Secondo lei, ci sono degli aspetti da migliorare? Se sì, quali?



Città della Spezia

MEDAGLIA D'ARGENTO AL VALOR MILITARE
MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE

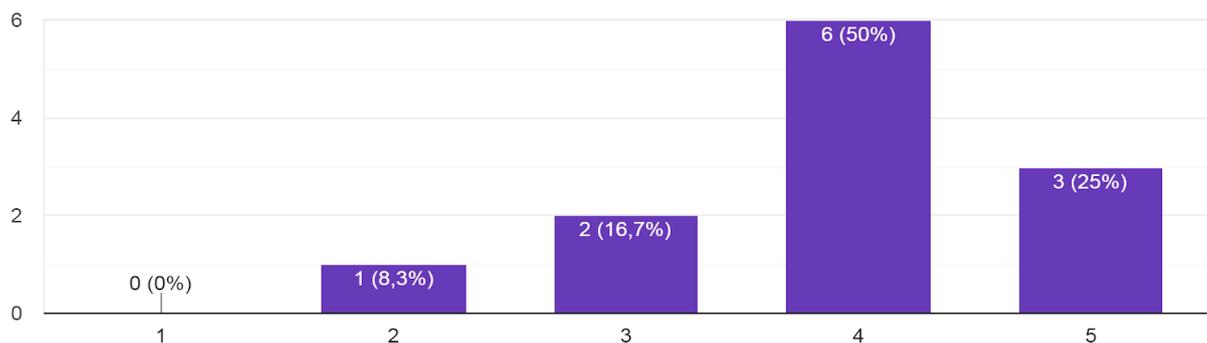
C.d.R. Servizi Sociosanitari

12 risposte

- No
- Per il momento, sono soddisfatta dell'organizzazione e comunicazione instaurata con centro affido e assistente sociale del territorio
- Non ci sono aspetti da migliorare in questo momento.
- No
- Oltre alle recenti problematiche connesse alla pandemia Covid-19, la criticità riguarda la mancata sostituzione in casi di assenza dell'Assistente Sociale, causando appuntamenti di monitoraggio saltati per lungo tempo.
- Poca disponibilità a valutare le istanze di tutti.
- Nessuno
- Non credo
- Maggiore continuità degli educatori presenti agli incontri
- Rispondiamo in un'unica soluzione più sotto
- Maggiore dovrebbe essere il coordinamento tra competenze ASL e Servizi Territoriali
- Cercare di stare più vicini alle famiglie soprattutto quando un affido è molto problematico

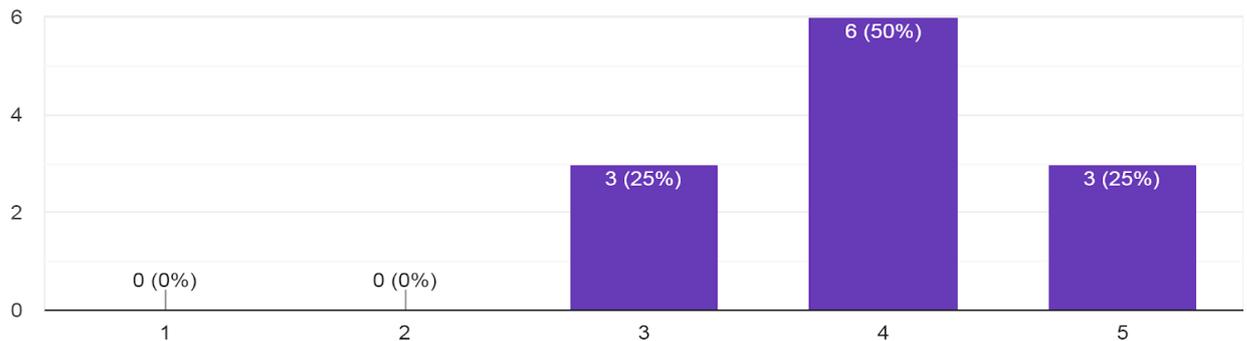
In generale, è soddisfatto/a dei tempi di risposta rispetto alle urgenze ed alle necessità presentate al Centro Affidi?

12 risposte



In generale, è soddisfatto/a delle modalità di gestione delle urgenze e delle necessità messe in atto dal Centro Affidi?

12 risposte



Secondo lei, ci sono degli aspetti da migliorare? Se sì, quali?

12 risposte

- Al momento non ho avuto urgenze per le quali ho necessitato di aiuto
- Affidamento diurno con poche urgenze e per il momento molto positivo quindi non ho commenti da fare sull'argomento.
- Il servizio, secondo il nostro parere, è gestito in modo professionale in ogni ambito.
- No nulla grazie
- Vedi sopra
- Vedere le cose da tutti i punti di vista, senza preconcetti.
- Velocità nella documentazione
- Non credo
- Maggiore continuità degli educatori presenti agli incontri.
- Abbiamo apprezzato un miglioramento in ogni servizio reso dal centro affidi a partire dalla reperibilità telefonica, dalla restituzione che l'educatore ci rende al termine dell'incontro, dall'incontro periodico con assistente sociale. Percepivamo però anche dai racconti delle altre famiglie come alle volte l'attenzione del centro affidi non è sufficiente e questo pensiamo sia dovuto al molto lavoro in carico agli operatori del centro stesso. La nostra valutazione è positiva ma ci auguriamo che possa diventare ottima. Confidiamo in particolare nella continuità degli incarichi affidati agli operatori, questo ci darebbe una maggiore tranquillità.
- E' carente nella sostanza il coinvolgimento della famiglia affidataria nei progetti a cui l'affido deve via via conformarsi ed è limitata l'attenzione sul minore
- Ascoltare tantissimo le famiglie soprattutto quando c'è da prendere un'importante decisione riguardo i contatti che hanno con le loro famiglie naturali