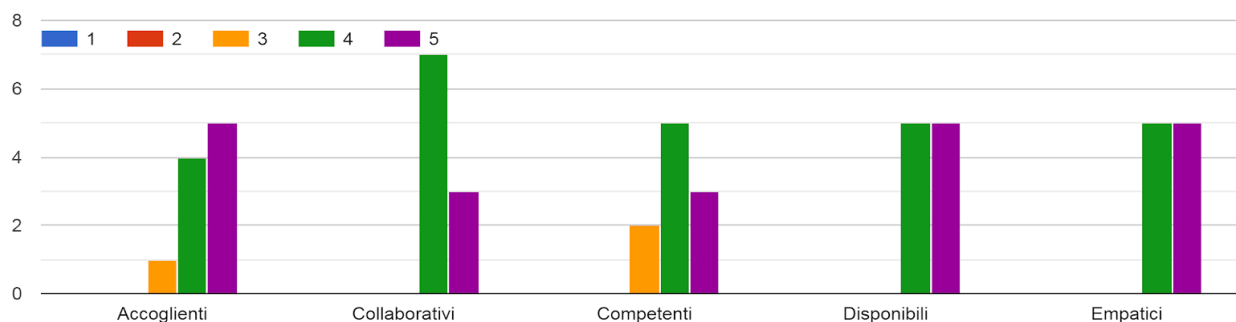


Customer Satisfaction Servizio Affidamento Familiare D.S.S. n. 18

Report risposte fornite dalle Assistenti Sociali del territorio

Numero risposte: 10/10 – 100%

Ritieni gli operatori del Centro Affidi (attribuire un voto da 1 a 5):



Accoglienti: 3/sufficientemente soddisfatto (1 risposta – 10%); 4/soddisfatto (4 risposte – 40%); 5/molto soddisfatto (5 risposte – 50%).

Collaborativi: 4/soddisfatto (7 risposte – 70%); 5/molto soddisfatto (3 risposte – 30%).

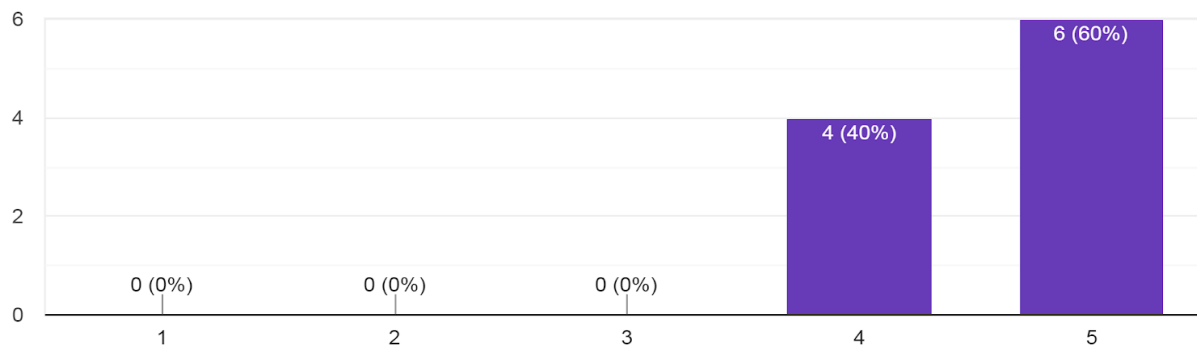
Competenti: 3/sufficientemente soddisfatto (2 risposte – 20%); 4/soddisfatto (5 risposte – 50%); 5/molto soddisfatto (3 risposte – 30%)

Disponibili: 4/soddisfatto (5 risposte – 50%); 5/molto soddisfatto (5 risposte – 50%)

Empatici: 4/soddisfatto (5 risposte – 50%); 5/molto soddisfatto (5 risposte – 50%)

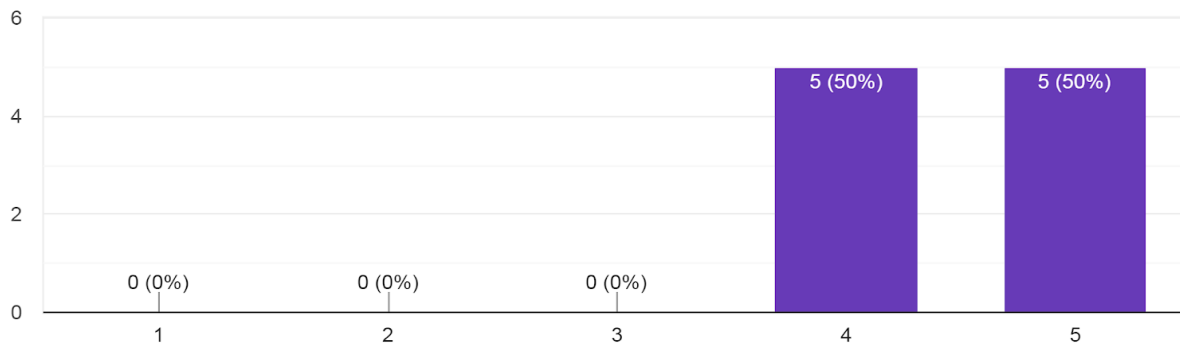
In generale, sei soddisfatta della professionalità e della competenza degli operatori?

10 risposte



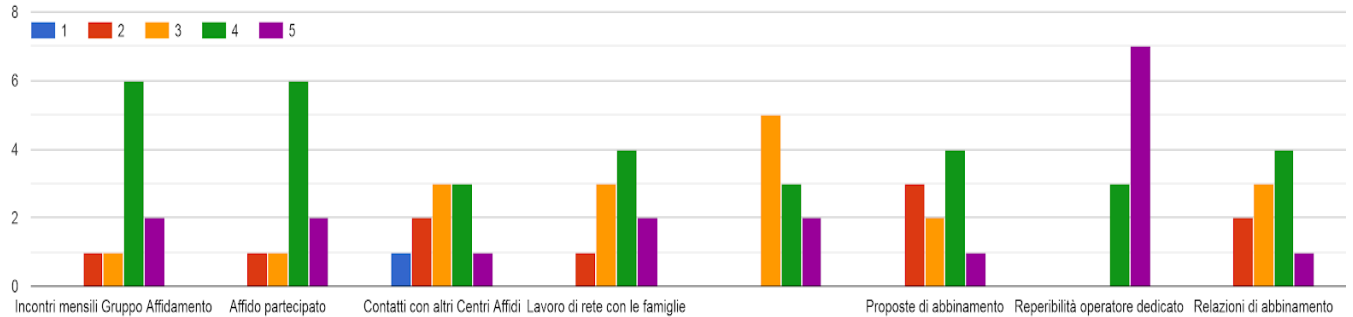
Nel complesso, sei soddisfatta del supporto fornito dal Centro Affidi rispetto agli affidamenti in corso?

10 risposte



C.d.R. Servizi Socio-sanitari

Come valuti i seguenti aspetti organizzativi del Centro Affidi? (Attribuire un voto da 1 a 5)



*

*Promozione affidamento familiare sul territorio

Incontri mensili Gruppo Affidamento: 2/insoddisfatto (1 risposta – 10%); 3/sufficientemente soddisfatto (1 risposta – 10%); 4/soddisfatto (6 risposte – 60%); 5/molto soddisfatto (2 risposte – 20%)

Affido partecipato: 2/insoddisfatto (1 risposta – 10%); 3/sufficientemente soddisfatto (1 risposta – 10%); 4/soddisfatto (6 risposte – 60%); 5/molto soddisfatto (2 risposte – 20%)

Contatti con altri Centri Affidi: 1/molto insoddisfatto (1 risposta – 10%); 2/insoddisfatto (2 risposte – 20%); 3/sufficientemente soddisfatto (3 risposte – 30%); 4/soddisfatto (3 risposte – 30%); 5/molto soddisfatto (1 risposta – 10%)

Lavoro di rete con le famiglie: 2/insoddisfatto (1 risposta – 10%); 3/sufficientemente soddisfatto (3 risposte – 30%); 4/soddisfatto (4 risposte – 40%); 5/molto soddisfatto (2 risposte – 20%)

Promozione affidamento familiare sul territorio: 3/sufficientemente soddisfatto (5 risposte – 50%); 4/soddisfatto (3 risposte – 30%); 5/molto soddisfatto (2 risposte – 20%)

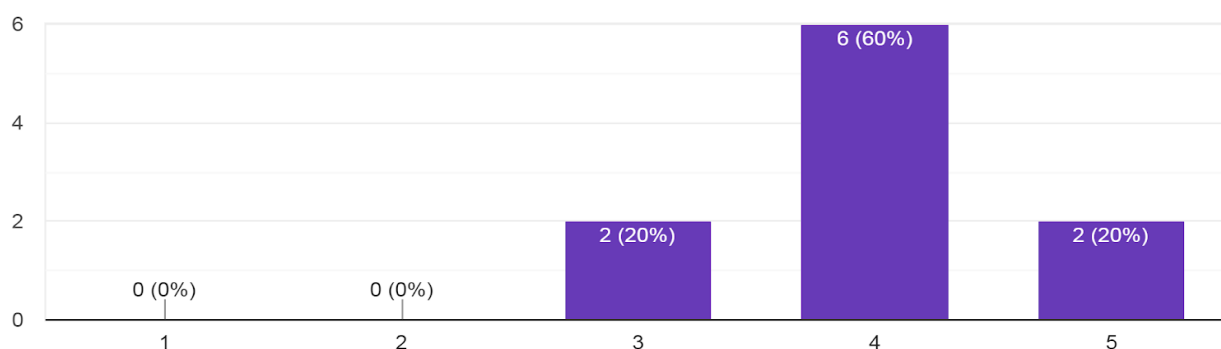
Proposte di abbinamento: 2/insoddisfatto (3 risposte – 30%); 3/sufficientemente soddisfatto (2 risposte – 20%); 4/soddisfatto (4 risposte – 40%); 5/molto soddisfatto (1 risposta – 10%)

Reperibilità operatore dedicato: 4/soddisfatto (3 risposte – 30%); 5/molto soddisfatto (7 risposte – 70%)

Relazioni di abbinamento: 2/insoddisfatto (2 risposte – 20%); 3/sufficientemente soddisfatto (3 risposte – 30%); 4/soddisfatto (4 risposte – 40%); 5/molto soddisfatto (1 risposta – 10%)

In generale, sei soddisfatta dell'ORGANIZZAZIONE del Centro Affidi?

10 risposte

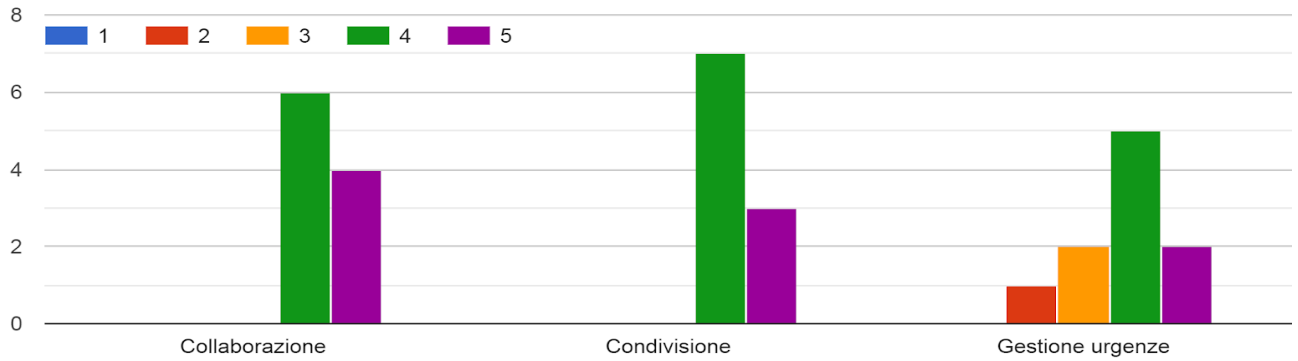


Secondo te, ci sono degli aspetti da migliorare? Se sì quali?

10 risposte

- Incrementare il servizio di affido partecipato
- No
- Pensare ad un protocollo in cui i bambini vengono seguiti per un periodo variabile in base alle esigenze.
- Aumentare ore di psicologia
- Tempi di risposta in base alle richieste, quantità famiglie in banca dati
- Incrementare contatti con altri centri Affidi e la promozione dell'affido sul territorio
- Programmazione di incontri periodici di aggiornamento tra operatori
- Da un riscontro con le famiglie affidatarie, sarebbe da migliorare alcuni aspetti dell'attività di gruppo
- No
- Incontri di aggiornamento casi per soli operatori

Quanto sei soddisfatta dei seguenti aspetti (attribuire un voto da 1 a 5):



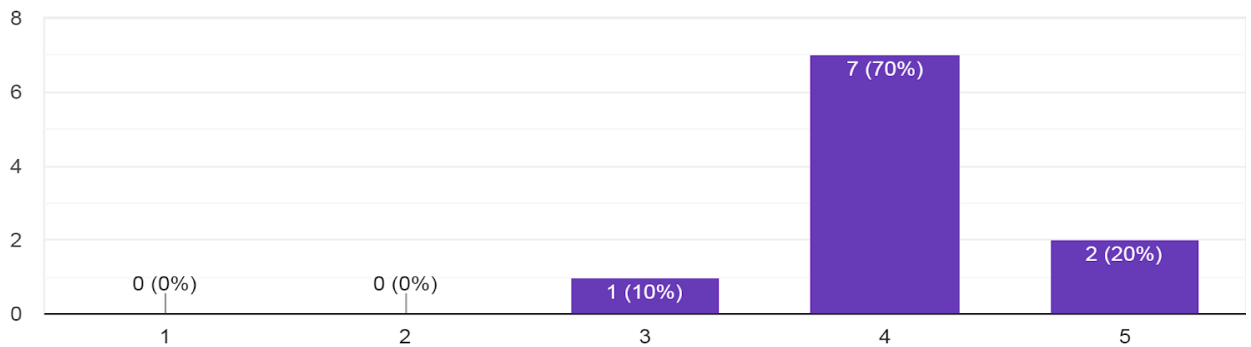
Collaborazione: 4/soddisfatto (6 risposte – 60%); 5/molto soddisfatto (4 risposte – 40%)

Condivisione: 4/soddisfatto (7 risposte – 70%); 5/molto soddisfatto (3 risposte – 30%)

Gestione urgenze: 2/insoddisfatto (1 risposta – 10%); 3/sufficientemente soddisfatto (2 risposte – 20%); 4/soddisfatto (5 risposte – 50%); 5/molto soddisfatto (2 risposte – 20%)

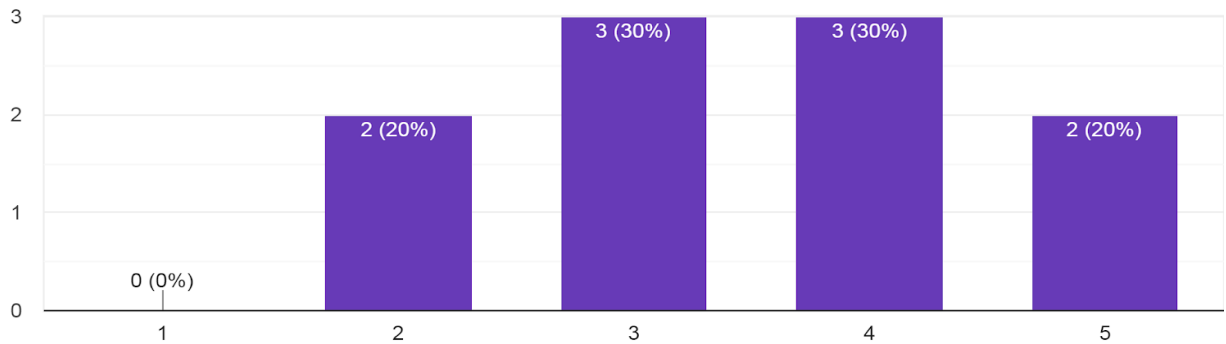
In generale, sei soddisfatta delle modalità di GESTIONE del Centro Affidi?

10 risposte



Complessivamente, sei soddisfatta dei tempi di risposta forniti dal Centro Affidi rispetto ad una tua richiesta?

10 risposte



Se sei insoddisfatta o molto insoddisfatta, perché?

1 risposta

Purtroppo si riescono ad avere risposte in tempi brevi, solitamente, solo per le urgenze

Secondo te, ci sono degli aspetti da migliorare? Se sì, quali?

10 risposte

- Gli aspetti su cui lavorare sono di sistema, non connessi esclusivamente al centro affidi
- No
- Sui tempi di risposta no
- Fondamentale istituire accompagnamento psicologico di tutti i minori affidati
- Potenziare le campagne di sensibilizzazione, magari tramite progetti ad ok, indirizzati a fasce specifiche della popolazione.
- Riduzione dei tempi di risposta
- Formazione sull'affido articolato su aspetti concreti, continuare a fare promozione dell'affido sul territorio perché ci sono poche famiglie.
- Lavoro di gruppo, lavoro di promozione
- No
- Non ho aspetti da rilevare